

Утверждено приказом директора
ООО «Участие» от «09» января 2018 г.
№ 4/1-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации работы по предоставлению услуг
Общества с ограниченной ответственностью
«Участие»**

с.Новобелокатай
2018 г.

1

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Участие» (далее – Общество), расположенном по адресу: 452580, Республика Башкортостан, Белокатайский район, с.Новобелокатай, ул. Советская, 93, в целях удовлетворения потребностей граждан – в платном социальном, социально-медицинском, медицинском и ином обслуживании граждан в форме социального обслуживания на дому, полустационарного и стационарного обслуживания, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Общества и материального поощрения его работников в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 28.11.2014 № 155-з «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан», Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Республике Башкортостан, иными нормативными правовыми актами, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Участие».

1.1. Общество предоставляет услуги на основании перечня услуг социальных, социально-медицинских, социально-бытовых и иных в соответствии с видами деятельности, утвержденными Уставом Общества, в том числе услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, в соответствии с действующим законодательством по утвержденным тарифам отдельно для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и иных категорий граждан на территории муниципального района Белокатайский район Республики Башкортостан.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг в ООО «Участие» социальных услуг на дому, необходимых получателю социальных услуг, сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предусмотренных ИППСУ, а также дополнительных социальных, социально-медицинских услуг, не входящих в перечень социальных услуг, утвержденных Законом Республики Башкортостан от 28.11.2014 № 155-з «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан», и иных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, и иным категориям граждан.

2. Медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, паллиативной медицинской помощи на базе ООО «Участие» (в процедурном кабинете, зале ЛФК, кабинете массажа, кабинете

предрейсового медосмотра), вне ООО «Участие», в Отделении стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также на дому.

Общество обеспечивает соответствие предоставляемых им услуг требованиям законодательства о медицинском обслуживании граждан.

3. Общество обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Объединения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с настоящим положением;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы, график работы работников, участвующих в предоставлении услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере социального обслуживания, охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Виды деятельности и порядок предоставления услуг

2.1. Общество осуществляет следующие виды деятельности:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

оказание медицинских услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности;

оказание услуг по прокату технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий;

- оказание копировально-множительных услуг, печать фото;
- оказание социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи в воспитании детей;
- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи получателям социальных услуг в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи получателям социальных услуг в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения;
- предоставление стационарного обслуживания и оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, а также детям с физическими недостатками;
- проведение мероприятий, направленных на социальную, медицинскую реабилитацию граждан;
- создание для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также детей с физическими недостатками, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и (или) передвижению и вследствие этого нуждающихся в постоянном постороннем уходе и наблюдении, наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности;
- предоставление социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-экономических, социально-правовых и социально-реабилитационных услуг, направленных на реабилитацию и удовлетворение основных жизненных потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов, а также детей с физическими недостатками, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и (или) передвижению и вследствие этого нуждающихся в постоянном постороннем уходе и наблюдении;
- организация наблюдения и ухода за обслуживаемыми гражданами в соответствии со степенью утраты способности к передвижению и самообслуживанию;
- содействие в обеспечении нуждающихся техническими средствами реабилитации, реабилитационными мероприятиями и услугами, предоставленными инвалиду;
- организация досуговых мероприятий, в т.ч. организация туров по республике и району;
- предоставление услуг туристических агентств;
- организация ритуальных услуг;
- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания граждан;
- предоставление услуг общественного питания;

предоставление услуг парикмахерской;
предоставление услуг прачечной;
предоставление услуг по ремонту обуви;
садоводство и овощеводство;
предоставление автотранспортных услуг: доставка грузов, перевозка лиц с ограниченными жизненными возможностями на специально оборудованном транспорте, услуг такси;
предоставление банных услуг;
предоставление услуг по лечебно-оздоровительной физкультуре;
предоставление услуг по столярным, сантехническим работам, чистке и уборке помещений и оборудования;
предоставление услуг по ремонту помещений;
предоставление услуг по пошиву и ремонту одежды;
предоставление услуг по прокату и ремонту бытовых изделий и предметов личного пользования.

3. Организация работы по предоставлению услуг в Обществе

3.1. Для организации работы по социальному обслуживанию на дому на территории Белокатайского района создается отделение социального обслуживания на дому (далее – отделение). Количество отделений определяется общим собранием участников Общества.

3.2. Для организации работы социально-медицинского обслуживания на дому создается отделение социально-медицинского обслуживания в Белокатайском районе.

3.3. Для предоставления стационарных социальных услуг создается Отделение стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

3.4. В каждом отделении назначается заведующий отделением, который организует работу отделения согласно настоящему Положению и Правилам внутреннего распорядка.

3.5. Заведующий отделением назначается на должность и освобождается от должности приказом директора ООО «Участие».

3.6. Общее руководство деятельностью по социальному обслуживанию на дому осуществляется директором ООО «Участие».

3.7. Штатное расписание отделений утверждается директором ООО «Участие» в пределах средств, предусмотренных в бюджете ООО «Участие» на выплату заработной платы.

3.8. На всех работников Организации, занятых обработкой персональных данных при предоставлении социальных услуг, распространяются требования, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3.9. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется социальными работниками, предоставление медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками, парикмахерские, транспортные

услуги и иные услуги предоставляются работниками, имеющими соответствующую квалификацию и состоящими в трудовых отношениях с ООО «Участие».

3.10. Работники назначаются на должность освобождается от должности приказом директора ООО «Участие» по представлению заведующего отделением.

3.11. Количество обслуживаемых получателей социальных услуг одним работником, количество посещений для предоставления услуг устанавливается заведующим отделением исходя из потребности получателя услуг в социальном или ином обслуживании, территории обслуживания, объема и видов предоставляемых услуг, а также в соответствии с нормативами, установленными федеральным и (или) республиканским органами исполнительной власти в сфере социального и медицинского обслуживания населения.

3.12. Территория обслуживания и график работы работников утверждается заведующими с учетом количества получателей услуг, нуждающихся в их предоставлении.

3.13. Внутренний контроль за деятельностью по предоставлению услуг осуществляется учредителями ООО «Участие», администрацией ООО «Участие», заведующими отделениями.

3.14. Отчет о количестве предоставленных социальных, медицинских и других услуг, сумме средств, поступивших от взимания платы за предоставление услуг, ведется заведующими отделениями согласно утвержденным ООО «Участие» формам отчетности, а также в соответствии с нормативными правовыми актами республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания населения.

3.15. В целях организации работы отделений в ООО «Участие» ведутся следующие виды журналов:

1. Журнал регистрации приказов о приеме на обслуживание и его прекращении;
2. Журнал регистрации договоров о предоставлении услуг;

Срок хранения журналов, иной отчетности составляет 5 лет.

4. Порядок предоставления социальных услуг

4.1. Прием гражданина на обслуживание в отделение социальной помощи на дому оформляется приказом ООО «Участие», который издается в день заключения с гражданином трехстороннего (между гражданином, АНО ЦСОН «Участие» и ООО «Участие») договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор) на основании заявления о предоставлении социальных услуг, необходимых получателю социальных услуг, сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предусмотренных ИППСУ, на момент обращения в ООО «Участие» и (или) заявления о предоставлении

дополнительных социальных услуг, не входящих в перечень социальных услуг, утвержденных Законом Республики Башкортостан от 28.11.2014 № 155-з «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан».

4.2. Договор должен быть заключен с гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем заявления.

4.3. При приеме в ООО «Участие» гражданин должен быть ознакомлен с внутренними документами ООО «Участие», регуливающими порядок и условия предоставления социального обслуживания на дому. Факт ознакомления с документами подтверждается личной подписью гражданина.

4.4. На каждого гражданина, принятого на социальное обслуживание на дому в ООО «Участие» оформляется личное дело получателя социальных услуг (далее – дело), которое ведется в процессе предоставления социального обслуживания на дому.

4.5. Приказом ООО «Участие» назначается работник (работники), ответственные за формирование и ведение личных дел получателей социальных услуг (далее – ответственный работник).

4.6. Ответственный работник самостоятельно заверяет копии личных документов гражданина по факту предъявления подлинников и включает их в личное дело получателя социальных услуг. Ответственный работник в процессе предоставления социального обслуживания наполняет личное дело документами, необходимыми для предоставления социальных услуг.

4.7. Социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предусмотренных ИППСУ, предоставляются получателю социальных услуг по тарифам, утвержденным Правительством Республики Башкортостан,

4.8. Дополнительные социальные услуги гражданам предоставляются ООО «Участие» по тарифам, установленным ООО «Участие» отдельно для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и иных категорий граждан.

Перечень дополнительных социальных услуг утверждается ООО «Участие».

4.9. При изменении размера среднедушевого дохода, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Башкортостан, тарифов на социальные услуги, размер взимаемой платы за социальные услуги, предоставленные в пределах стандартов, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с действующим законодательством.

4.10. Ответственность за своевременное информирование об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 27.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Республики Башкортостан от 28.11.2014 № 155-з «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан» возлагается на получателя социальных услуг.

4.11. Ответственность за своевременность и правильность взимания платы за социальные услуги возлагается на заведующего отделением.

5. Порядок предоставления социально-медицинских и медицинских услуг

5.1. Отделение социально-медицинской помощи на дому предназначено для временного или постоянного социально-медицинского обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи на дому и в помещении ООО «Участие» гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе страдающим онкологическими заболеваниями в поздних стадиях течения.

5.2. Для организации работы по предоставлению медицинских услуг создаются: процедурный кабинет, кабинет массажа, зал ЛФК и кабинет предрейсового и послерейсового медосмотра.

5.3. Прием гражданина на обслуживание в отделение социально-медицинской помощи оформляется приказом ООО «Участие», который издается в день заключения с гражданином договора о предоставлении социально-медицинских и медицинских услуг (далее – договор) на основании заявления о предоставлении социально-медицинских и медицинских услуг.

5.4. Территория обслуживания и график работы медицинских сестер на дому устанавливаются с учетом тяжести состояния обслуживаемых граждан, характера оказываемых им услуг, компактности их проживания, транспортных связей, степени развития сети предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания.

5.5. Периодичность посещения граждан медицинскими сестрами (не реже 3 раз в неделю), количество обслуживаемых не менее 5 граждан, на дому и не менее 10 граждан в Отделении.

5.6. На каждого гражданина, принятого на социально-медицинское и медицинское обслуживание оформляется личное дело получателя услуг (далее – дело), которое ведется в процессе предоставления данных видов услуг.

5.7. Медицинские работники Отделения осуществляют свою работу по согласованию с учреждениями органов здравоохранения, к которым прикреплены обслуживаемые граждане либо врачом Отделения.

5.8. Для оказания доврачебной помощи Отделение располагает минимальным набором лекарственных препаратов (за исключением наркотических и сильнодействующих) и перевязочных средств.

5.9. Для организации занятий ЛФК, проведения процедур массажа, физиотерапии, предрейсового и послерейсового медосмотра и др. Отделение располагает оборудованием предназначенного для предоставления услуг в соответствии с утвержденным перечнем.

Перечень услуг утверждается приказом ООО «Участие».

5.10. Выполнение медицинскими сестрами плановых медицинских назначений обслуживаемым гражданам в процедурном кабинете производится только по назначению лечащего (участкового) врача, либо врача Отделения.

6. Порядок предоставления стационарных социальных услуг

2.1. Стационарные социальные услуги предоставляются в соответствии с Положением об Отделении стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

